

LE SIVOM RÉ-OUVRE SES PORTES AU PUBLIC

- des vitres sont installées au niveau des «fenêtres d'accueil»
- nos agents sont équipés de masques et/ou de visières
- un marquage au sol a été mis en place

Nous demandons à **chaque personne entrant dans les locaux** de bien vouloir **se laver les mains** (gel disponible devant la porte d'entrée) et de **porter un masque de préférence**.

Accueil :

L'accueil est **accessible** pour les **demandes urgentes**, si vous avez la possibilité, **privilégiez le contact par téléphone** ou par **mail**.

Prise de rendez-vous :

Les **prises de rendez-vous** sont désormais **possibles**.

Contrôle de fonctionnement, de vente etc :

Nos agents assurent désormais **les visites** chez nos usagers. Ils sont **équipés de masques** et ou de **visières**, ainsi que de tenues **lavées régulièrement**. Nous demandons à chacun de **respecter les distances de sécurité**. (Cf attention)

Demande de vidange :

Privilégiez la récupération du bon de commande sur notre **site internet** ou faites une **demande par mail** et l'un de nos agents vous le retournera.

Attention :

Lors de la **prise de rendez-vous**, le Spanc pourra vous demander **si vous présentez des symptômes** ou vous demandera de **nous appeler si des symptômes apparaissent quelques jours après** notre visite. Comme toujours, **les ouvrages** devront être **dégagés** dans la mesure du possible.

Pour toutes autres informations, nous sommes disponibles par tel, mail, facebook et dans nos locaux en respectant, les mesures mises en place et les gestes barrières.

Merci de votre compréhension.

TEL : 03 85 76 06 69 puis tapez 2

SITE WEB : sivom-louhannais.fr

MAIL : spanc.louhans@orange.fr